



LIEFERUNGSBEGLEITSCHIN

Hey! Du schickst uns etwas zurück? Daraus möchten wir gerne lernen! Dazu fülle diesen Schein bitte vollständig aus und lege ihn deiner Retoure bei. So werden wir noch schlauer - und können deine Retoure noch schneller für dich bearbeiten. VIELEN DANK!

1. WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK?

FOLGENDE ARTIKEL SCHICKE ICH EUCH HIERMIT ZURÜCK:

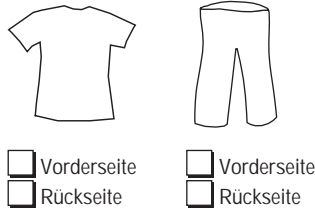
	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe	Retouren Code
1						
2						
3						
4						
5						
6						

HIER SIND DIE RETOUREN CODES: Bitte trage den 2-stelligen Retouren Code oben in die Tabelle ein. Bei fehlerhaften Textilien markiere bitte auf der Zeichnung, wo sich der Fehler ungefähr befindet.

Der Artikel passt mir nicht, weil

- zu weit / zu groß* *zu eng / zu klein*
- 81 Oberweite 91 Oberweite
82 Taille 92 Taille
83 Gesäß/Hüfte 93 Gesäß/Hüfte
84 Arm/Bein 94 Arm/Bein
85 insgesamt 95 insgesamt
- zu lang* *zu kurz*
- 86 Arm oder Bein 96 Arm oder Bein
87 insgesamt 97 insgesamt

Fehler markieren



Der Artikel gefällt mir nicht, weil

- 31 Material gefällt mir nicht
32 Design/Schnitt gefällt mir nicht
33 Hab' für Preis Besseres erwartet
34 Sonstiges*

Die Qualität ist nicht okay, weil

- 61 Artikel beschädigt/zerbrochen
62 Material- / Verarbeitungsfehler
63 andere Qualitätsprobleme*

Die Bestellung / Lieferung war nicht okay, weil

- 41 habe falsch bestellt
42 falsch geliefert
43 zu spät geliefert
44 anders bestellt / lieferbedingte Gründe*

CD/DVD/LP/Game

Fehler: _____ bei Zeit: _____

* Bitte beschreibe den Grund hier näher:

AUFGEPASST! UNSERE WÜNSCHE AN DEIN PAKET

- Bitte schicke deine **Rücksendung ausreichend frankiert** und auf dem kostengünstigsten Weg zu uns zurück.
- Schicke uns **Schmuck bitte immer in einem gefütterten Umschlag**, damit er gut geschützt ist und nichts verloren geht.

DU HAST NOCH FRAGEN? WIR HELFEN DIR GERNE!

Ruf' uns an unter **0041 (0)712746800** oder schick' uns eine Mail an **mailbox@emp-online.ch**

K-Nr.: _____ A-Nr.: _____

ON-CH,FL-01/11

Interne Schein-Nr.

Kunden-Nr.: _____
Rechnungs-Nr.: _____

Name: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Land: _____

2. WAS MÖCHTEST DU ALS ERSATZ?

ICH MÖCHTE GERNE FOLGENDE ARTIKEL ALS ERSATZ:

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe
1					
2					
3					
4					
5					
6					

DU HAST DIR ERSATZ AUSGESUCHT, DER MEHR KOSTET? WIE MÖCHTEST DU BEZAHLEN?

Vorab-Überweisung Sobald wir deine Bestellung erhalten haben, schicken wir dir eine Bestellbestätigung. Darin findest du alle Infos zu deiner Bestellung und zur Bezahlung. Wenn der Betrag auf unserem Konto ist, schicken wir dir blitzschnell deine Artikel! **Für die Überweisung fallen keine Gebühren an. Versand und Verpackung sind auch frei!**

Deine E-Mail Adresse für die Bestätigung: _____

Nachnahme (Versand+Verpackung frei, zzgl. Nachnahmegebühr 3,75 € + Zahlkartengebühr)

Kreditkarte (Versand+Verpackung frei)

Wenn du per Kreditkarte zahlen willst, musst du uns aus Datenschutzgründen die Kreditkartennummer persönlich geben. Wir dürfen sie nicht speichern. Gerne rufen wir dich an!

Deine Telefonnummer für den Rückruf: _____

Wann erreichen wir dich am besten?(Tag/Uhrzeit): _____

ICH MÖCHTE MEIN GELD ZURÜCK!

Kein Thema! Gib hier deine Bankverbindung an:

Konto-Nr.: _____ Bankleitzahl: _____

Bankinstitut: _____

Name des Kontoinhabers: _____

ALLES FERTIG AUSGEFÜLLT? VIELEN DANK!

Jetzt nur noch Artikel einpacken, Paket zukleben und ab die Post an folgende Adresse:

EMP Retourenservice
Postamt
9029 St.Gallen
Schweiz